

Hospitality – Management hôtelier

Ecole Hôtelière de Lausanne, mars 2015

Généralités

Fondée en 1893 à Lausanne, 1^{ère} école de management hôtelier dans le monde.

Il faut entendre management hôtelier au sens large, incluant gestion de restaurant et d'hôtel ; l'EHL forme également des cadres du service clientèle des secteurs banque, luxe, catering ...

Mot d'ordre : la passion !

L'hospitalité suisse : rigueur – humilité – attention au détail

EHL est à la fois une Haute Ecole Spécialisée de l'enseignement supérieur suisse et une University of Applied Science (modèle US).

Deux sections pour le Bachelor : English (58%) et Français (42%).

34% des élèves ont la nationalité suisse ; 40 % viennent d'Europe occidentale (majorité France, puis UK), 10% viennent d'Asie.

3 programmes :

- Bachelor in Hospitality Management (avec Année préparatoire, complètement opérationnelle, avec 6 mois à EHL et 6 mois de stage).
- Executive MBA in Hospitality Administration (30 étudiants)
- Master (Msc) in Global Hospitality Business: nouveau (sept. 2015) avec 3 semestres, 1 à EHL, 1 à Hong Kong et 1 à Houston

Ecole partenaire : Swiss School of Tourism Hospitality (pratique et professionnalisante)

Grande proximité avec les entreprises ; 100 chaque année, viennent offrir stages et emplois (Accor, L'Oréal, Four Seasons, Servair, Six Senses, Hilton ...).

Grande force de l'école : son réseau d' alumni (25 000 dans le monde, organisés en 70 confréries)- Esprit d'école et même de famille ! Convivialité, entraide, respect de la tradition, culture commune, passion ...

Bachelor (Science and Art) in Hospitality Management

Année préparatoire : les élèves y sont enseignés le *Know what*, en même temps que le *Know How* et le *Savoir être / savoir vivre* (behaviour & creative side).

En cuisine, ils travaillent chaque matin avec les Meilleurs ouvriers de France (chocolaterie, pâtisserie ...) et de vrais chefs.

L'après-midi est consacré aux langues et à la culture et aux associations, qui font partie du *savoir être*, mais aussi culture générale gastronome (aliments, vins ...)

Le soir, service au restaurant gastronomique, ou en cuisine, ou au bar.

Journée : de 7h00 à 23h30 !

Profil recherché chez les étudiants : comme pour une école de commerce classique : talent, motivation, passion, détermination, créativité, potentiel, variété, ambition ... pour devenir des managers pragmatiques, avec un fort esprit d'équipe, spécialistes de la clientèle et de fins analystes du secteur hôtelier mais aussi banque, marketing, finance ...

Enseignement : tutorat, mentorat, coaching, préparation aux entretiens pour stages et jobs, 2 conseillers psychologues et spirituels.

Admission requirements pour le Bachelor :

- Bac français toutes séries (avec Maths) : 12/20 général minimum ; les bacheliers technologiques hôtellerie sont admis directement en 1^{ère} année du cycle Bachelor)
- IB : minimum 28
- A-levels : 3 minimum (B minimum)
- Potentiel académique fort en **Maths** ; étude du dossier depuis la Seconde ; compte pour 50 % dans le processus de sélection
- **English** obligatoire : IELTS : 7, TOEFL : 250 avec 4.0 on essay, mini 100 IBT, Cambridge Advance : B ; **Français** recommandé
- Avoir 18 ans au début des cours
- Autres que le dossier, pour 50 % sont étudiés : social skills (comportement en groupe ; habilité à supporter la pression ; compétences artistiques (créativité, fantaisie) ; passion ; motivation)

Procédure : www.ehl.edu

- 2 rentrées : 350 admis en septembre et 350 en février
- Inscription en ligne sur le site de l'EHL ; scanner ses bulletins et apporter les originaux le jour de l'entrée ; lettre de motivation (1 page recto-verso) qui peut être discutée en entretien ; CV avec activités extra-scolaires, jobs et diplômes en tous genres)
- application fees à payer en ligne ; attention, payer ne signifie pas que le dossier est envoyé, il faut bien valider la touche « submit »
- deux chances
- réponse environ 2 semaines plus tard : ou refus ou convocation à un entretien.

Selection day :

- IQ test (30')
- Interview/Test de personnalité et de motivation avec 1 admission tutor et un élève (45')
- Jeu de rôles : où on va tester votre façon d'être, votre résistance au stress, votre esprit d'équipe, vos capacités à commander, vos valeurs humaines (compassion, empathie).

Tips :

- Do get work experience
- Faites des recherches sur l'école et le secteur d'activité
- Faites toutes vos démarches seul (et non vos parents à votre place)
- Ecrire une lettre de motivation personnelle, qui vous reflète vraiment (attention au plagiat ou à l'invention).

Les étudiants de l'EHL ont un + vis-à-vis des diplômés d'une école de commerce classique : ils savent réagir avec le client (client Managing), ils savent organiser des événements et des clubs (habitude de

gérer des événements dans le cadre des associations par exemple), ils ont l'esprit d'équipe et ils sont engagés ou prêts à l'être.

Master (Msc) in Global Hospitality Business (nouveau, septembre 2015)

Délivré conjointement par 3 établissements: EHL, Houston University (Conrad Hilton College) et Hong Kong Polytechnic University

30 places, 6 semestres.

Admission: Bachelor degree in hospitality or tourism; Bachelor of a Business School with hospitality experience – excellent academic profile

Cost: 50 000 Swiss Francs

Executive MBA in Hospitality Administration

30 places

1 year, full-time program in English, at EHL

Open to career switchers and career climbers of all industries and sectors.

Requirements: GMAT, IELTS: 7; Toefl, 100; reference letters

Cost: 58 000 Swiss Francs