



aefe
Agence pour
l'enseignement français
à l'étranger

CAIET DE SARCINI

LOT 1 : crearea unui nou site web

LOT 2 : mentenanța site-ului web

Prestatorii de servicii pot depune o ofertă pentru partea de « crearea unui nou site web» și/sau pentru parte de « mentenanța site-ului web »

Prezentarea unității

Lycée Français Anna de Noailles din București este o școală internațională renumită în România, care primește peste 1.000 de elevi de diferite naționalități, cu vârste cuprinse între 2 și 18 ani. Membră a rețelei Agence pour l'Enseignement Français à l'Étranger (AEFE), școala oferă educație multilingvă de înaltă calitate într-un mediu dinamic și incluziv.

Școala activează într-un sector competitiv, cu mai multe instituții internaționale în București. În acest context, re-proiectarea site-ului vizează consolidarea competitivității sale, în special prin evidențierea unor caracteristici diferențiatorie, cum ar fi secțiunea internațională, grădinița de la vârsta de 2 ani, incluziunea, sportul, dezvoltarea durabilă și predarea științelor.

Noul site trebuie să reflecte identitatea școlii, încorporând în același timp cele mai recente tendințe în materie de design și tehnologie. Acesta trebuie să ofere o experiență de utilizare optimizată atât pentru părinți, cât și pentru parteneri, facilitând în același timp gestionarea conținutului de către echipa internă.



Persoane de contact

Proiectul va fi realizat în colaborare între furnizorul de servicii, departamentul IT și departamentul de comunicare. Departamentele IT și de comunicare vor monitoriza evoluția proiectului, verificând dacă diferitele etape au fost finalizate și aprobând fiecare etapă în acord cu conducerea. Departamentul de comunicare va fi responsabil de respectarea termenelor și de conformitatea conținutului (texte, broșuri, logo-uri, imagini, fotografii, documente în format .pdf etc.).

Contacte

- Director executiv: dna Laura TATUTA - laura.tatuta@lyceefrancais.ro
- Director de comunicare: dna Allison AGOSTINI allison.agostini@lyceefrancais.ro
- Responsabil departament IT: Adrian IOSIF : adrian.iosif@lyceefrancais.ro

Obiective

- Crearea unui site de prezentare modern pentru Lycée Français Anna de Noailles, care să atragă atenția părinților și a potențialilor parteneri.
- Creșterea vizibilității școlii în rândul unei varietăți de public, în special al celor care nu sunt încă familiarizați cu școala.
- Promovarea punctelor forte ale învățământului francez și a valorilor liceului
- Reflectarea vieții școlii prin evidențierea diversității sale culturale, a activităților educaționale (proiecte, inițiative de dezvoltare durabilă, excursii, parteneriate etc.) și a activităților extracurriculare.

Specificație funcțională

- Posibilitatea pentru instituție de a adapta utilizarea site-ului în trei limbi: franceză, română, engleză
- Site-ul accesibil pe toate mediile (computer, smartphone, tabletă), cu un design responsiv, integrat încă din primele faze de proiectare.
- Asigurarea unei navigări intuitive și plăcute, cu timpi rapizi de încărcare, pentru o experiență mai bună a utilizatorului.
- Prezentarea informațiilor într-un mod inovator și atractiv, utilizând grafică computerizată, imagini, pictograme, diagrame etc.
- Dezvoltarea unui design modern, trendy, cu o pagină de pornire atractivă care să încurajeze vizitatorii să descopere mai multe despre noi.
- Evidențierea dinamismului școlii prin activități, evenimente și știri.
- Încurajarea interacțiunii și consolidarea sentimentului de apartenență la comunitatea școlară, în special prin spații dedicate părinților și personalului.
- Posibilitatea actualizării, crearea și ștergerea ușoară a conținutului de către managerul de comunicare și/sau departamentul IT
- Facilitarea întreținerii site-ului, care să poată fi efectuată cu ușurință de către departamentul IT școlii, cu un minim de intervenție externă.
- Adăugare de butoane pentru acces direct la rețelele sociale
- Asigurarea posibilității de plăți / sponsorizări / donații în direct

Publicul țintă

Utilizatorii de internet vizați sunt în principal :

- Familii noi care doresc să își înscrie copilul (copiii)
- Familii deja prezente în unitate
- Elevii actuali, foștii elevi ai liceului
- Parteneri și sponsori

- Candidați pentru recrutare (cadre didactice și personal administrativ)

Criterii de succes

- Reprezentarea vizuală a identității Liceului Francez Anna de Noailles printr-un design coerent, modern, în conformitate cu valorile sale
 - Evidențierea dinamismului școlii, reflectând bogăția și diversitatea acesteia
 - Asigurarea unei accesibilități optime a informațiilor și a unei ergonomii fluide pentru utilizatorii site-ului
 - Facilitați gestionarea și modificarea conținutului de către utilizatori datorită unei interfețe simple și intuitive
 - Creșterea traficului pe site cu o structură optimizată pentru SEO și un design atractiv.
-

Tehnologie implementată

- Sistem de gestionare a conținutului: Wordpress. Furnizorul de servicii va furniza referințe privind utilizarea acestei platforme.
- Costurile de gestionare a găzduirii și a numelui de domeniu sunt supravegheate de către prestatar
- Limbaj PHP necesar: PHP 8.2
- Bază de date necesară: MySQL 8.0.29
- Utilizarea HTML 5 conform cu standardul W3C
- Adecvarea site-ului la principalele browsere (Edge, Firefox, Chrome, Safari) la versiunile din ultimii doi ani ale browserelor
- Compatibilitatea (responsive) cu interfețele mobile: tablete, smartphone-uri, PC-uri.
- Utilizarea instrumentelor de analiză a vitezei pentru a identifica și rezolva problemele care afectează viteza de încărcare.
- Optimizarea imaginilor pentru a reduce timpul de încărcare și a prezenta calitatea cea mai bună pe orice dispozitiv
- Asigurarea unei navigări fluide și intuitive pentru a reduce rata de respingere și a îmbunătăți timpul petrecut pe pagină.
- Scanarea website-ului pentru cookie-uri folosite, împărțirea acestora pe categorii (esențiale, non-esențiale) și prezentarea unei banner de informare pentru vizitatori, pentru a respecta cerințele de GDPR ale EU.

Securitate

Furnizorul de servicii va explica, în oferta sa de preț sau într-o notă metodologică, mijloacele puse în aplicare pentru a maximiza securitatea site-ului. Acesta trebuie să ia în considerare faptul că site-ul trebuie să respecte următoarele principii de securitate:

- Protecția directoarelor (sistem de drepturi efective doar pentru administrație)
- Protecția spațiului de administrare
- Protecția adreselor de e-mail de pe site, astfel încât acestea să nu fie exploatate de roboți și să nu fie date publicității de motoarele de căutare sau altele.
- Versiunile CMS utilizate și actualizările efectuate vor favoriza actualizările (nu se recomandă actualizări automate la toate modulele, doar la cele de Securitate) fără impact.
- Adăugarea filtrării listei negre de ip care este actualizată zilnic.
- Integrarea parolei în fișierul wp-config prin HTACCESS.
- Integrarea de drepturi de acces diferite pentru fiecare folder wp.
- Configurarea php.ini și HTACCESS cu toate liniile de securitate.
- Ascunderea versiunilor wordpress, php, plugin și altele.
- Sistem automat de backup.
- Crearea de chei de autentificare SALT pentru a proteja instalarea.
- Mutarea phpmyadmin din locația sa inițială (monsite.com/phpmyadmin).
- Mutarea paginii de identificare a administratorului (fără wp-admin)
- Integrarea fișierelor în cache (verificare cloudflare)
- Https activ pe toate paginile site-ului.

- Ascunderea versiunii wordpress, phpadmin etc. (readme.html)
- Monitorizarea erorilor php și a altor erori prin e-mail.
- Auditul intruziunilor pe site
- Implementarea unor instrumente de scanare pentru malware pentru a verifica site-ul în mod regulat
- Protecția împotriva atacurilor de tip brute-force prin blocarea unui IP după mai multe încercări eșuate într-un timp scurt
- Implementarea autentificării prin 2 factori (2FA) prin cod primit pe aplicație mobilă sau prin email
- Configurarea unui firewall pentru a proteja site-ul împotriva atacurilor DDoS și altor amenințări externe.

Optimizarea motorului de căutare (natural + instrumente SEO)

- Site-ul trebuie să fie listat în principalele motoare de căutare în franceză, română și engleză.
- Lista cuvintelor-cheie trebuie să fie referențiate
- Integrarea diferitelor modalități de referențiere a site-ului (link meshing, link anchor, sitemap, robot.txt, redirecționare 301 etc.)
- Verificarea și dezvoltarea referențierii pe motoarele de căutare din diferite țări. (Exemplu: google.com, google.fr).
- Integrarea unor module de asistență SEO la crearea conținutului care sugerează cum poate fi acesta îmbunătățit
- Implementarea de schema markup pentru a îmbunătăți vizibilitatea în căutările Google și a oferi informații suplimentare despre conținut.

Mentenanță

- Un pachet anual de întreținere tehnică pentru site, care include:
 - o Actualizarea temei, a plugin-urilor și a versiunilor php.
 - o Verificarea prealabilă a compatibilității tuturor modulelor site-ului.
 - o Verificarea erorilor php și wp.
- Asistență în cazul în care site-ul nu este disponibil pe internet (hacking, probleme tehnice etc.).
- Frecvență pentru backup site trebuie propusă de furnizorul de servicii – backup-urile sunt făcute zilnic, săptămânal, lunar, semestrial și anual.
- Un rezumat prin e-mail al acțiunilor întreprinse.
- Utilizarea unor servicii de monitorizare a uptime-ului pentru a verifica disponibilitatea site-ului în timp real și a putea reacționa cât mai repede în cazul unei probleme.

Administratie site

Accesul la administrarea site-ului va fi protejat prin parolă. Zona de administrare va include:

- Un modul de gestionare a membrilor, cu validarea noilor membri, actualizarea înregistrărilor și ștergerea unui membru (posibilitate de actualizare prin intermediul unui fișier .csv)
- Un modul de creare de articole și știri, supus validării de către unul sau mai mulți moderatori, în funcție de profilul utilizatorului (profesor, responsabil cu comunicarea etc.).)
- Implementarea unui constructor visual de pagini pentru editarea ușoară a imaginilor și textelor
- Configurarea Google Analytics și trimiterea acestuia prin e-mail o dată pe lună va permite următoarele:
 - o contabilizarea numărului de conexiuni zilnice, săptămânale și lunare
 - o obținerea de informații despre paginile care sunt cele mai vizitate și cele mai puțin vizitate
 - o obținerea de informații despre paginile cu intrări și ieșiri
 - o obținerea de informații despre traficul adus de motoarele de căutare
 - o obținerea de informații despre cuvintele-cheie utilizate pentru a intra pe site
 - o obținerea de informații despre proveniența vizitatorilor din punct de vedere geografic

Specificatii functionale si tehnice

Continut

La acceptarea contractului, Lycée Français Anna de Noailles va pune la dispoziția prestatorului de servicii :

- Acces complet la site-ul nostru în modul administrator, precum și acces la gestionarea site-ului nostru în modul superadministrator
- Imagini în format digital, dintre care nu toate vor fi utilizate, dar vor fi disponibile pe un spațiu de stocare privat.
- Logouri, precum și codurile de culori ale școlii (albastru, alb, roșu)
- Texte, care pot fi revizuite împreună cu furnizorul de servicii pentru a optimiza referențierea
- Texte traduse
- Acces la domeniul și zona de administrare a gazdei noastre în modul administrator, în momentul în care site-ul este pus online
- Lista de meniuri și submeniuri
- Orice alt document care poate facilita misiunea prestatorului de servicii

Machetele

În funcție de alegerea făcută de instituție, furnizorul de servicii va prezenta minimum 3 modele de machete diferite pentru pagina principală a site-ului. Pagina de start a site-ului trebuie să includă logo-ul școlii, precum și logo-ul AEFÉ (ambele furnizate de școală).

Layout-ul final va fi însoțit de o machetă a paginii interioare și de o machetă generică ce va include toate elementele grafice prezente pe site (butoane, casete de dialog, pictograme, carusel, player video etc.), Machetele vor fi furnizate în format .jpg sau .bmp. Toate machetele vor fi denumite. Furnizorul va furniza, de asemenea, faviconul site-ului, care va avea ca principiu preluarea logo-ului instituției.

Încărcați pe un server de testare

Furnizorul de servicii va pune site-ul de testare online pe unul dintre serverele sale. Site-ul nu va fi accesibil publicului larg. Accesul la acesta va fi protejat de o parolă sau de o altă măsură considerată adecvată de către furnizorul de servicii.

Faza de testare

După efectuarea testelor interne necesare pentru a verifica dacă site-ul funcționează corect, așa cum este definit în detaliile serviciului, furnizorul de servicii va transfera site-ul la gazda noastră.

Se pot face observații cu privire la ergonomia și claritatea conținutului și se vor efectua toate corecțiile necesare. Faza de testare va dura două săptămâni. Orice erori sau avertismente vor trebui să fie corectate și verificate.

Publicarea finală

Publicarea finală online va avea loc după faza de testare și după finalizarea tuturor corecțiilor finale.

Ca măsură de precauție, se va face o copie de rezervă a vechiului site înainte de trecerea la internet. Transferul noului site către server va fi efectuat de către furnizorul de servicii. Serverul va fi configurat corect de către furnizorul de servicii pentru a îndeplini toate funcționalitățile prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

Calendarul si lista de livrabile

Planning

Furnizorul de servicii va propune la momentul depunerii ofertei un calendar detaliat pentru fiecare etapă. Acest calendar va fi utilizat ca bază pentru elaborarea calendarului final în momentul semnării contractului. De asemenea, furnizorul va trimite portofolii de site-uri web deja create.

Data-limită pentru depunerea ofertelor: 3 martie 2025.

Cererile trebuie trimise prin e-mail la adresa : communication@lyceefrancais.ro sau prin poștă la adresa : Liceul Francez Anna de Noailles - 160A Bucuresti-Ploiesti, sector 1, RO 015016

Alegerea furnizorului de servicii: 14 aprilie 2025

Data dorită pentru punerea online a site-ului: 30 septembrie 2025

Prestatorii de servicii pot depune o ofertă pentru partea de « crearea unui nou site web » și/sau pentru parte de « mentenanța site-ului web »

Criterii

Instituția noastră va utiliza aceste criterii pentru a selecta furnizorul de servicii responsabil de crearea și/sau întreținerea site-ului. Societățile interesate sunt invitate să prezinte propuneri care să îndeplinească următoarele criterii:

Criterii tehnice și funcționale

- Experiență relevantă pentru instituții de învățământ similare
- Design modern și UX intuitiv
- Performanță și securitate
- Scalabilitatea site-ului
- Interfață de administrare simplificată

Criterii de asistență și servicii

- Disponibilitate și suport tehnic
- Actualizări și scalabilitate

Criterii financiare și contractuale

- Echilibrul calitate-preț
- Termene de livrare

După semnarea contractului

Furnizorul de servicii se angajează să furnizeze :

- Programul de producție cu data de livrare a primelor machete grafice
- Data de livrare a machetei finale
- Data de începere a fazei de testare pe server
- Data intrării online

Dupa activarea definitiva a noului site

Furnizorul de servicii se angajează să furnizeze :

- Toate fișierele informatice sursă
- Modelul de date utilizat pentru toate tabelele bazei de date.

- Fișierele grafice utilizate pentru machete, precum și pentru butoane, pictograme și toate elementele site-ului. Aceste fișiere vor fi furnizate în format de imagine optimizat.
- Un document scris care să prezinte principalele funcții ale site-ului și modul de administrare a site-ului
- O listă cu toate autentificările și parolele pentru accesarea diferitelor părți ale site-ului (zona de administrare), pentru a accesa serverul de cod FTP și pentru a accesa baza de date

Aceste livrabile digitale vor fi furnizate pe un share online sau pe orice alt suport considerat util.

Alte cereri obligatorii

- Furnizorul de servicii cedează toate drepturile asupra imaginilor și a tuturor elementelor grafice ale elementele grafice ale site-ului. Liceul Francez Anna de Noailles rămâne proprietarul tuturor informațiilor și imaginilor furnizate și nicio distribuție nu poate fi avută în vedere fără acordul său explicit. În momentul în care site-ul a fost creat, toate drepturile de autor vor reveni în întregime Beneficiarului.
- Furnizorul se angajează să formeze 3 persoane în utilizarea site-ului
- Mai multe întâlniri și etape de analiză cu Beneficiarul vor fi planificate pentru a stabili și încadra direcțiile de lucru și de monitorizare a dezvoltării site-ului. După etapa de analiză și fezabilitate și înainte de etapa de dezvoltare, va fi necesar să se stabilească eventualele modificări/adăugiri și să se întocmească procese-verbale pentru a consilia și a avansa lucrările în etapa următoare.
- Vizibilitate pe cele mai importante browsere de internet (la momentul creerii și pe întreaga perioadă de întreținere);
- Garanție de 12 luni. În perioada de garanție, Furnizorul de Servicii este obligat să remedieze, în mod gratuit, orice disfuncționalitate a software-ului, să corecteze erorile apărute în aplicație (care nu includ erorile apărute în timpul utilizării incorecte a aplicației) și să ofere asistență tehnică, la solicitarea Beneficiarului.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să o contactați pe : communication@lyceefrancais.ro